



ACUERDO ESPECÍFICO NÚM. 02, PARA EL SERVICIO DE PORTAFIRMAS GUBERNAMENTAL FIRMAGOB ENTRE LA OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA OFICINA NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR (ONDA).

EINTE De um portio (OPICINA GUIERNAMENTA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (VA COMUNEACIÓN (OPICI)), entitudio creado mediante el Boeresio om 18-70-10 de fesho dos (2) del mes de siterero del orto des mil veintuno (2021), manteniendo sus funciones en el Boeresio nino. 1804-0, de fesho tres (3) de appliambre de dos mil custro (2004), com dependiencia desconcernidad del Ministerio de Administración religidos (MAP), com automanis francrieres, estructural y funcional, con dimellio en lo Ax Rémula Batomocur film. 31. Edifico (Corporativo Vitas 3), sector Ballo Vista, de esto ciudad de Sonto Demingo de Gurmán, Distrito Nocional, copital de la Repúblico (MAP). Com automanis en la Registro Nocional de Comprisiona, inserio, (Refo). Dipol del Commissiona, inserio, de esto del Commissiona, inserio, de esto del Commissiona, inserio, many de se dedu, protador de la Cedula de Jentidad y electroral nim. 001-1770384-5, domiciliado y electroral nim. 001-1770384-5, domiciliado y electrora (mil ne seto (custo) do por representario residados becerto rium. 15-23 de fecho veintribes (20) del mes de enero del drio dos mil verietrise (2023), por representarios, quiten en lo delations en emorbrado Como i "OPOTTO por y propio nombre;" y propion nombre; y

De lo dros partis, lo OFICINA NACIONAL DE CRETICHO DE AUTOR (DINCA), institucio de jubernamento l'encodo de acuerda por la ley n'init. 8º C.0, de letro 21 de april. 2000 per 2000 y su regiomento nim. 382, del 1 de marco de 2001, con la domicilio y dicinaca en lo colle leg Boberto Parotizica, nim. 11, de l'inscende Nacio, Destrito Nociono; del 10 sepcificio promitricons, con Registro Nocionol de Contribuyente (RICI) nim. 4-01-50979-8, delicionente representado por el seno- 2005 RISEN DOMEL, COSME, dominiscon, mayor de edad, titular de la celáda de identidad y electron in núm. 247-000309-8, designos en virtut del Deverto ním. 332-9, de fecho 18 de apolica 2000, focultado por su cargo para representante, quien en lo celédate y para los fines.

Cuando se haga mención de ambas instituciones, se dirá LAS PARTES.

PREÁMBULO

CONSIDERANDO: Que, la OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OGTIC), tiene como misión, diseñar, proponer, definir políticas, establecer los lineamientos, elaborar las estrategias, planes de acción

y programos para promover, deservalar y garantizar mayor access, conectividad a implementación de neuves tenchología de la comunicación e información, con el fin de formentar su uso como soporte del crecimiento conómico y competitividad hacia la sociedad de la información gestionando los proyectos conforme a tales directrices. CONSIDIERANDO: Que la misión de la OPICIMA NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR (ONDA), so culministrar y tuteirar de conformidad con la Ley 65-00, todo la resionado con el desercho de autor y disercho conces en la Regiolida Deminicano, así como de hocer cumplir los leyes, regiomentos y disposiciones, contribuyendo al desarrollo de una outrultar de mescación y seguridad o la cetividad credebil.

CONSIDERANDO: Que, mediante el Decreto núm. 1000-04, de fecho 03 de septiembre de 2004, fue creada la Oficina Presidencial de Tecnología de Información y Comunicación (OPTIC), con el fin de lograr la incorporación de los estamentos que integran nuestra nación a la sociedad de la Información, mediante la difusión y uso de las tenologías de la Información y comunicación (Int.).

CONSIDERANDO: Que, con el Decreto núm. 54-21 de fecha 2 de febrero del 2021, la Oficino Presidencial de Tecnología de Información y Comunicación (OPTIC), se transforma en la OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OGTIC).

CONSIDERANDO: Que, uno de los principales objetivos de la OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OGTIC) es dirigir y ejecutor las acciones necesarias para implementar el Gobierno Electrónico en el país mediante la difusión y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

CONSIDERANDO. Que, dentro de los iniciativas de gobierno electrônico impulsados por la oGTIC, se encuentra esta herramienta que facilita la gestión de los documentos pendientes por firmar, con el cual se establece un flujo de trabajo de firmas, visto bueno, para que se pueden visualizar, validar, firmar y custodiar todo tipo de documentos en formato digital.

CONSIDERANDO: Que, medionte la resolución núm. 024-18, de fecha de de junico del 2018, la educina a la oficina di usersanta. Del TENDOCIO DE La INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (DOTIC) como entidad de certificación de firm digital en la reguliació Demiciona, autoridad y que este documento numple com las Prácticas de Certificación y Políticas de Certificados aprobadas por el Instituto Dominiscina de Telecomunicaciones (RIODTE). CONSIDERANDO: Que, el Estado dominicano a través de sus instituciones centralizadas y descentralizadas, autónomas o dependientes sel Poder Ejecutivo, es sot trabajando con otrinco en de cumplimiento a los compromises osumidos a partir de la Decianación del Milenio en el sentido que compete a sus deberes con el ciudadam, forcilitando por este medio las trimitar y implificando los ternasociones Estadoricilitando por este medio las trimitary si implificando los ternasociones Estado-

Ciudadano.

CONSIDERANDO: Que, las instituciones involucradas reconocen que la cooperación constituye umo de los mecanismos más eficaces para impulsar un proceso de desarrollo dinámico y sustentable que se ajuste a los cambios y exigencias de la época para brindar mayores facilidades y eficiencia a los ciudadanos.

CONSIDERANDO: Que, es una política del Gobierno, que el país avance par los senderos del desarrollo y la modernización, para alcanzar los niveles de competitividad que exige el mundo globalizado.

ے اب

CONSIDERANDO: Que, el ámimo de LAS PARTES es dar prioridad a los programas en el frea de Atención al Cludadano y Gobierno Electrónico, con el propósito de mantener un desarrollo contínuo en todas los ámbitos que puedan optimizar el servicio al cludadano; en fín, implementar y promover uno cultura de Atención al Cludadano de colidad. eficiencia, y eficacia en la restractión de los exercicios.

MARCO LEGAL

VISTA: La Constitución de la República Dominicana, proclamada en el año 2015.

VISTO: El Decreto núm. 1090-04, que crea la Oficina Presidencial de Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC), de fecha 03 de septiembre del 2004.

VISTO: El Decreto núm. 54-21, de fecha 2 de febrero de 2021, transforma la OPTIC en la OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (2054/2) (DOTCIC).



VISTA: La Ley núm. 128-02 sobre comercio electrónico, documentos y firmas digitales de fecha 04 de septiembre de 2002.

VISTA: La Lev núm. 32-86 de fecha 04 de julio de 1986.

VISTO: El Decreto núm. 229-07, de fecha 19 de abril del 2007, atorga funciones a la OGTIC, para la implementación del Gobierno Electrónico en el Estado dominicano.

VISTA: La Resolución núm. 024-18, de fecha 6 de junio del 2018, declara a la OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OGTIC) como entidad de certificación de firma digital en la Republica Dominicana.

PORTANTO, y en el entendido de que el anterior preámbulo y marco legal forman parte integral del presente Acuerdo Específico, LAS PARTES libre y voluntariamente,



HAN CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE:

ARTÍCULO PRIMITRO CRIMITRO. CRIMITRO. EL presente Acuserdo Específico tiene como finalidad el establece face comporminos y responsaciolidades de codo uno de LAS PARTÍA DE ESTAVICIO DE CONTRIBUAS QUIESNAMENTA I FINADOS (en lo odeinor FINADOS). Il suministrado por lo coficina Quiesnamenta, DE TENDOS CADA DE LA NORMACIÓN LA COMMINICACIÓN (COTTC) en lo elegiblico Dominiciona, que facilita los gestión de los documentos pendientes por firmo, con lo cual se setididade un fluigida establecia firmosa, permitiendo visualizar, validar, firmor y custodior todo tipo de documentos en formosa cididat.

ARTICULO SEGUNDO: BENEFICIOS DEL SERVICIO FIRMAGOB:

- 2.1 Permite asignar tareas de unos usuarios a otros, por un periodo de tiempo determinado y permanente.
- 2.2 Permite la realización de las tareas de firma electrónica anexa en el móvil, con disponibilidad para dispositivos con sistema Androld y IOS.
- 2.3 Permite definir flujos de trabajo de firma documental complicado de forma visual. Firma en cascada, en paralelo y vistos buenos. Búsqueda energética de firmantes que pertenecen a un arupo, etc.



- 2.4 Permite la integración con sistemas ECM: Documentum, Nuxeo, Alfresco, IBM Filenet, Sharepoint, entre atros.
- 2.5 Permite verificar la validez de un conjunto de datos y la rectitud de estos, añadiendo el sellado de tiempo, la fecha y la hora de la firma en el documento electrónico, a través de instancias independientes y gestionadas/administradas por la inetitución.

ARTÍCULO TERCERO: COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES DE LA OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OGTIC). Se compromete a lo siguiente:

3.1 Crear y administrar la instancia. 3.2 Crear perfiles de Administrador.

ARTÍCULO CUARTO: COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES DE LA OFICINA NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR (ONDA): Se compromete a lo siguiente:

- 4.1 Custodiar los usuarios que estén bajo su responsabilidad (si aplica) de forma acuciosa, tomando las precauciones correspondientes para evitar la revelación. pérdida, modificación o el uso no autorizado.
- 4.2 Solicitar o informar de manera inmediata al Departamento de Servicias Diaitales de Confignza de la OGTIC. la eliminación de cualquier pertificado asociado a la CA de la OGTIC
- 4.3 Informar de manera inmediata al Departamento de Servicios Digitales de Confianza cualquier anomalia en el uso o administración de la herramienta.
- 4.4 Efectuar los pagos correspondientes al servicio solicitado de acuerdo con las tarifas previamente establecidas; (si aplica).
- 4.5 Entregar a la OGTIC la matriz de escalamiento interno, en caso de variar la matriz de escalamiento, la ONDA debe notificarlo a la OGTIC, dentro de las ocho (8) horas laborables, contadas a partir del cambio.
- 4.6 Respetar la línea gráfica de la OGTIC al promocionar o realizar publicidad de los servicios ofrecidos en la OGTIC.
- 4.7 Entregar listado de usuario v/o personal que obtendrá el servicio FIRMAGO



ECM. es el acrónimo del analicismo que significa Enterprise Content Management, traducido al español sistema e gestión de contenido empresariol. En ese contexto se refiere a una herramiento tecnológico diseñado para Repubrigante el contenido y automatizar las procesos de los instituciones donde aplicario la firma automamental 4.8 La INSTITUCIÓN se compromete a consumir las peticiones solicitadas hasta el día trace (13) de febrero del año dos mill veinticuatro (2024), del presente Acuerdo Específico.

ARTÍCULO QUINTO: ESERPONSABILIDAD DE LA CORTIC. LO OFICINA OUBERNAMENTAL DI TECNOLOGIA DE LA BROFRANCIÓN Y LA COMUNEACCIÓN (GORTIC), no se hoce responsable frente al usuario a los terceros cuando éste no cumpie con lo establecido en este documento. El usuario resconce que la ORTIC no será responsable por los donse directos e indirectos que puede suffir el usuario con motivo de cualquier falla de operación, enco, mestio, vivus informático, folica en la filma de connectón, robos, destrucción y acceso no autorizado, alteración o uso de información, siempre que los mismos no sesa intrupcibles e lo ORTIC.

ARTICULO SEXTO, APORTE ECONÓMICO: Quedo entendido que el monto estipuido por jo nicina, questemantanta DE TENCIOCIÓN EN DESAMBLACIÓN Y COMUNICACIÓN (OGTIC), asciende a la suma de QUINCE MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 ((IDDIS,000.00), monto que la ORICINA NACIONAL DI DESCRIDO DE AUTOR (ORIOA), se compromete a pogar a únicio pago contra foctura emisida por la ORICINA GUESTIAMANITAL DE TECNICOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OGTIC), la firma del presente documento.

ARTÍCULO SÉPTIMO: YIGENÍCIA. El presente acuerdo contrad con una vigencia de un (10) anó, contrada o partir el tenes (13) de febrene del 2022, hatta el tenes (13) de febrene del 2024. Este Acuerdo Específico podrá ser renovado, por requerimiento de nuevas solicitudas del firmo por porte de lo ORIGINA ACIONAL DE DESENDO FINO (ONDA), medionte adendo sucerto entre LASPARTES, bojo la condición de que hayan consumido las ordinados de sus perificios.

PÁRRADO: LAS PARTES decloron que el SERVICIO DE PORTARIBAMAS QUERRAMANTAL.

FIRMADOS, se ha estado filevando a coba en finor de la OPICIAN AUGUNTA.

DI EDECHO DE AUTOR (ONDA), desde el 15 de diciembre del 2022, por la ortan la, OPICIAN

ALCIONAL DE DERECHO DE AUTOR (MORA) enconco dedere chora y para siempre, hober recibido conforme la recepción y gestión de sus peticiones desde la fecho indicadad.

ARTÍCULO OCTAVO: CAUSAS DE NULIDAD. Este Acuerdo podrá ser anulado en los siguientes casos:

- a) Una vez solicitada la anulación de la herramienta.
- b) Si alguna de las partes contratantes lo solicita, tendrá que ser mediante comunicación por escrito, notificada a la otra parte con un mínimo de 30 días colendario a su efectividad.
- c) La violación de las obligaciones adjuntas en el presente documento o cualquier otro documento asociado a este.

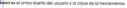
ARTÍCULO NOVENO: REDITECIÓN DE DATOS PERSONALES. Todos los datos de concister personal recopilidos para fines de uso del portafirmos gubernomentos in personal recopilidos para fines de uso del portafirmos gubernomentos in un interesa de la comparación del la comparación de la comparación del la comparación de la c



ARTÍCULO DÍCIMO: COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD. LAS PARTES durante y después del tiémico de este ocupardo, se comprometen a mantener estricia confidencialidad respecto a la información de naturalesa confidencial relacionada con las operaciones de FIRMAGOE. LAS PARTES continuarán observando estas obligiciones, cuerpa sus derechos bolo peles de cuerdros de hypon terminado ao dejen de ser porte de este contrata por un periodo de cuetro (4) años Juego de la terminación del mismo.

PÁRRAFO I: Para asegurar el cumplimiento del compromiso de confidencialidad cada usuario del SERVICIO DE PORTAFIRMAS GUBERNAMENTAL FIRMAGOB solicitado debe declarar que:

- Todos los datos expuestos en esta herramienta son ciertos y verídicos, según la información que consta en los documentos y en los registros públicos:
- Que a la fecha de registrarse tiene facultades idôneas y suficientes según se acredita para solicitar el servicio para utilizarlo única y exclusivamente en su área laboral:
 - Tiene conocimiento y acepta los derechos y obligaciones que afectan a los que un conocimiento y acepta los derechos y obligaciones que afectan a los que un conocimiento y acepta los derechos y obligaciones que afectan a los derechos y obligaciones que a los derechos y obligaciones que afectan a los derechos y obligaciones que a los derechos y obligaciones y obli





PÁRRAFO II: Limitación del usuario sobre el uso de FIRMAGOB.

- El usuario se compromete a utilizar FIRMAGOB única y exclusivamente para los usos y fines establecidos en este documento.
- El usuario se compromete a no compartir la contraseña de acceso a la aplicación.

ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO: NO-DEPENDENCIA LABORAL. LAS PARTES aceptan y reconocen que el presente Acuerdo no establece entre ellas una relación de tipo laboral, y expresamente reconocen que cada una es responsable por sus empleados.

ARTÍCUJO DÉCIMO SECUNDO: INCUMPLIMENTO DE LAS GRUSACIONES POR LAS PARTES de LAS PARTES confirmem en que, not la courrencia de algún hecho o everento de locumplimiento, se notificará a la parte que incurre en el incumplimiento y si en un periodo de treinto (30) dias calendario, a contar de la fecha de recepción de la notificación, no ha termediado e no se han tomado las medidas nacesarios para remediante, LAS PARTES internación resolver los diferencias de monera comigoble. In caso de que no se allegiue a un enterdientembra, porción der por terminado el presente Acuerdo mediante la notificación por escrito debidormente recibido por la otra Parte. La resolución del presente acuerdo deberá haceres por escrito de común acuerdo entre LAS PARTES, otrogrando un plazo raconoble en el mismo para el traslado de los envilos que no formamo construir el REMAGOS.

ARTÍCULO DÉCIMO TECCIRO: FUERZA MAYOR. Neguna de LAS PARTES será responsable por demoras o fatos en la ejecución de las cólagicianes angú controlas, debida a causas de fuerza mayor. A los fines de este Acuerdo se entender for Fuerza Moyor un hecho o situación que esté fuera del control de LAS PARTES, que sea imprevisible, invenidobe y que no tenga como origen la negligencia, desconocimiento o fato de cuidado de la misma. Toles hechos pueden incluir, sin ser limitativos, las occisionados por la noturaleza (cidones, hurocanes, terremotos, memoras, granizados, etc.) o por el hombre que sean de gran diocnes o impacto social delictorios de setados de emergencia, huelgas generales, guera colut (declarationis de setados de emergencia, huelgas generales, guera colut code delictivos o criminales, otras similares) sonatorios (epidemios, pondemios, emergencia) sonatorios en controlas en la contra de contra con

ARTÍCULO DÉCIMO CUARTO: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. LAS PARTES convienen que los asuntos relacionados con el obleto de este Acuerdo que no están





expresamente previstos en sus cláusulas serán resueltos de común acuerdo por LAS PARTES y las decisiones que tomen deberán hacerse constar por escrito.

ARTÍCULO DÉCIMO QUINTO: <u>LEGISLACIÓN APLICABLE</u>. Todas las relaciones jurídicas que estén presentes en la ejecución de este documento quedan sometidas a las leyes de la República Dominicana.

ARTÍCULO DÉCIMO SEXTO: NOTEFICACIONES. Las notificaciones y otras comunicaciones que deban ser hechas por cualquiera de LAS PARTES a la otra, según este Acuerda, podrán ser enviadas por correo electrônico con acuse de recibo.

ARTÍCULO DÉCIMO SÉPTIMO: MODIFICACIONES, Cualquier modificación a los términos y condiciones del presente Acuerdo Específico deberá hacerse por acuerdo mutuo entre LAS PARTES, por escrito.

ARTÍCULO DÉCIMO OCTAVO: ELECCIÓN DE DOMICILIO. Para los fines y consecuencias legales del presente Acuerdo Específico, LAS PARTES hocen formal elección de

domicilio de la manera siguiente:

- (i) la OFICINA GUBERNAMINTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OSTIC), en su domicilib y asiento legal ubicado en la Avenida Rómulo Betancour Núm. 3II, Edificio Corporativo Vista 3II, Bello Vista, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominiscano.
- (ii) La OFICINA NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR (ONDA), en su domicillo y asiento legal ubicado en la colle Poseo de Los Locutores, núm. 28, del Ensanche Piantini, Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana.

Hecho y firmado de buena fe, en tres (3) originales de un mismo tenor y efecto, en la "dugard de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Denaricona, a los tres (03) días del mes de **octubre** del año dos mil ventitrés (2023). POR: LA OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OGTIC).

POR: LA OFICINA NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR (ONDA).



JOSÉ ROBEN GONELL COSME

BARTOLOMÉ YAQUE PUJALS SUÁREZ Director General

JOSÉ RUSEN GONELL COSM Representante

Vá M. La V DQUE T Cabogado Notario Público de los germamero de Distrito Nacional, inscrita en el Colegio Dominicano de Notarios, inc., con la matrisula No. 3420 — CERTIFICO Y DOY FE que las firmas

"Qu'efficiéen fuero puesto libre y voluntariomente en mi presencio por los señores. BARTOCIONÉ YAQUE PUALAS SUÁREZ Y DOSÉ RUBRE OCONTE. COMM. de generorise que constan en el presente acuerda, a quienes doy fe de conocer y quienes me declararon bojo la fe del juramento que esus son las firmas que acostumirana a usar en tados los costos de sus vidas, tanto público, como prindad. En la cludad de Santo Domingo. Distrito Nocional, Capital de la Repúblico Dominicana, a los tres (03) días del mes de sotubre di la nota cem viventifica (2004).



ANEXO I: TARIFARIO

TADICADIO

Cantidad solicitudes de firma	3,000
Usuarios	Ilimitados
Firma desde dispositivos móviles	J
Sello de tiempo	J
Actualizaciones	J
Almacenamiento de documentos	J
APIs de integración con terceros	2
Soporte, correo y web	Respuesta en 48h
Costo Anual	RD\$15,000



ANEXO II. CONDICIONES GENERALES.

- Formas de pago
 - · Anual
 - Facturación
 - · Precio: según consumo (número de solicitudes de firmas enviadas y almacenadas).

Condiciones

-Precios reflejados en pesos dominicanos.

firmada digitalmente con un certificado digital.

- -Las solicitudes se contabilizarán en el momento de ser enviadas. Es decir, se tendrán en cuenta para el consumo las pendientes, finalizadas. rechazadas o expiradas.
- -Cada solicitud podrá contener un máximo de 10 firmas. Si se excede este número se contabilizarán tantas peticiones adicionales como sea necesario para cubrir el rango de firmas realizadas.

Para tramitar este servicio, es necesario que el solicitante hava enviado la carta de solicitud/autorización firmada, sellada e inicialada por la máxima autoridad o



- Al Organismo Gubernamental se le creará un grupo del servicio en la cual se le designará 1 o 2 administradores de la misma. Este será el responsable de crear todas las plantillas, grupos, cargos, usuarios y flujos del sistema de FIRMAGOB.
- Este servicio consta con un Soporte Técnico de lunes a viernes de 8:00Am a 4:00Pm.
- -Se capacitará al personal responsable durante un plazo de 6 horas laborales, las cuales se distribuirán de la siguiente forma:
- 3 horas. Capacitación del Administrador de certificados de firma digital cualificada en la nube.

3 horas. Capacitación de buzón de firmas

- Al momento de obtener el servicio se le entregarán los manuales para la administración y el uso del mismo.
- Toda documentoción adjuntada en el sistema será almacenado hasta 10.0 Re de producción de documentos en los servidares de la OGTIC (Centro de Datos del Estado dominicano), de ses volumen en adelante pasarda un histórico para consulta. El usuario puede solicitar custadio de sus documentos en sus servidares, preporcionando API vondiciones pare realizario.